

FOLIO CS-09-F-PF-006-18

CURSO: Impacto Humano y Social de Proyectos

PROYECTO: Medición del Impacto Humano y Social de los procesos y proyectos que desarrollan las OSC: Metodologías para planear, evaluar y definir indicadores

Documento que Sistematiza la Experiencia

Reporte Final

16, Marzo – 31 Diciembre, 2018

Organización Docente: *DECA, Equipo Pueblo, AC*

INTRODUCCIÓN

1. Presentación de DECA, Equipo Pueblo, AC

Desarrollo, Educación y Cultura Autogestionarios, Equipo Pueblo, A.C. es un organismo de la sociedad civil (OSC), sin fines de lucro, comprometida con las causas sociales. Es una institución profesionalizada que a partir de su Plan Estratégico, cumple con su vocación y desarrolla sus proyectos institucionales, bajo los siguientes mandatos:

Misión

Posicionar la agenda social para contribuir a la democracia, el desarrollo y el ejercicio de derechos, a través de la incidencia en políticas públicas en los ámbitos local, nacional, regional e internacional, fomentando la participación ciudadana y la articulación de actores.

Visión

Equipo Pueblo es un actor de interés público reconocido, como promotora de la democracia, el desarrollo y los derechos humanos, con capacidad de articulación, diálogo, incidencia y de contrapeso ante las medidas y políticas contrarias a los intereses de la población.

Objetivos Estratégicos

- Construir ciudadanía sustantiva para la deliberación y diseño de propuestas sobre los temas de la agenda de desarrollo social y sustentable en los ámbitos local, nacional, regional e internacional.
- Colaborar en la generación de espacios de diálogo intersectoriales a través de mecanismos efectivos, con propuestas e iniciativas sobre la democracia y el desarrollo.
- Incidir en las políticas públicas con propuestas consistentes, viables e incluyentes en los ámbitos local, nacional, regional e internacional, desde el enfoque de Derechos Humanos y la perspectiva de Género.
- Contribuir a la promoción y al fortalecimiento de la cultura de Derechos Humanos, Transparencia, Rendición de Cuentas, Participación, Equidad y Sustentabilidad.
- Ampliar – diversificar las alianzas con otras organizaciones sociales y civiles del país y en los niveles regional e internacional en torno a la agenda del desarrollo y la participación de la sociedad civil.
- Producir, recuperar y difundir conocimientos y saberes producidos socialmente, a través de la investigación y el análisis, en los temas de interés de las OSC.
- Contribuir a la generación de un entorno propicio o favorable para el desarrollo y quehacer de las OSC en el país.

Experiencia de la Organización

Desarrollo, Educación y Cultura Autogestionarios, Equipo Pueblo, es una Asociación Civil, sin fines de lucro, fundada en 1977, por lo que cumplió 40 años trabajando a favor del desarrollo y la democracia, en el marco de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (DESCA). A partir de cuatro grandes ejes estratégicos que guían sus proyectos específicos: Desarrollo Local y Participación Ciudadana; seguimiento de la implementación de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible; Promoción de los DESCA; Articulación de Actores para la Incidencia Política.

Nuestra actividad en esos años, nos ha llevado a aportar en diversos ámbitos, como la construcción de ciudadanía; fortalecimiento de las OSC, para la incidencia pública; formalización de mecanismos de participación social; defensa y promoción de los DESCA a nivel nacional y regional; la cooperación internacional para el desarrollo; generación de modelos de desarrollo en el espacio local; promoción y seguimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; participación de la sociedad civil en espacios multilaterales; contribución en procesos del ámbito de la democracia representativa y deliberativa; impulso de la transparencia y la rendición de cuentas; aportes en el debate sobre el ambiente habilitante y políticas de fomento de la OSC; generación de pensamiento-conocimientos sobre sociedad civil y sus relaciones con los poderes.

Formas de Intervención	Ejes Transversales
<ul style="list-style-type: none">▶ Formación y capacitación▶ Incidencia política▶ Investigación aplicada▶ Producción de conocimientos▶ Construcción de propuestas▶ Sistematización de experiencias▶ Promoción y divulgación de agendas▶ Diagnóstico situacional-participativo▶ Monitoreo y Evaluación	<ul style="list-style-type: none">▶ Derechos Humanos▶ Participación Ciudadana y democracia▶ Agenda 2030 para el Desarrollo▶ Perspectiva de Género▶ Transparencia y Rendición de Cuentas

2. Metodología

Equipo Pueblo tiene como principio, trabajar con base en la metodología participativa, basamos nuestro trabajo educativo en los principios de la Educación Popular (Paulo Freire), que considera que la educación debe ser un proceso interactivo que permita a las personas, no sólo recibir información, sino también alimentar su proceso educativo con su experiencia y saberes, producto de su práctica cotidiana.

Cuando se trabaja bajo los principios de la Educación Popular, no sólo se está investigando o enseñando, sino que se parte del proceso del propio grupo o comunidad, se garantiza la confianza, la generación de temas trascendentes que no se han

identificado o valorado y, sobre todo, la apropiación consciente de lo que se realizó más allá de lo planeado. Es un proceso enriquecedor de saberes, aprendizajes y de generación de conciencia crítica.

La Acción-Participación implica interactuar con las personas, a partir de lo que saben. Mediante la convivencia, se descubre la información que no está documentada, los saberes y experiencias que se guardan sólo en las mentes de la gente. De esta forma, la investigación- reflexión es más directa, profunda y de mayor calidad, aunque también depende de las habilidades (experiencia) del o la facilitadora para recuperar toda la riqueza informativa, obtener lecciones y favorecer propuestas para el futuro.

En los últimos años las áreas de especialización de Equipo Pueblo, han sido la formación y capacitación a OSC en diversos temas relacionados con la promoción e impulso de la participación de la sociedad civil y en general del entorno en que actúan. Entre otros temas destacamos los mecanismos de participación, el diálogo político, así como el impacto o transformaciones que logran las OSC, incluyendo la incidencia pública.

Por tanto, recuperamos la experiencia que hemos generado, de fortalecimiento de las OSC, de desarrollo de sus capacidades y manejo de metodologías, para identificar y valorar los cambios o transformaciones que logran con sus proyectos, en el impulso de procesos de incidencia en políticas públicas, a partir de iniciativas propias relacionadas con la temática, grupo, sector social y/o territorio en el que actúan.

Nos planteamos el desafío de mostrar que las OSC en nuestro país, apoyadas con recursos públicos y privados, consiguen resultados, transformaciones en la realidad o ámbito en el que actúan, así como impacto humano y social. Gracias a ejercicios colectivos de sistematización, probamos las capacidades, incidencia e impacto social que logran, aunque generalmente no lo perciben así. Nuestro aporte consiste en favorecer una reflexión colectiva de revaloración de los cambios y beneficios que generan con la implementación de sus proyectos y procesos, a partir de las metodologías de Planeación Estratégica y el Marco Lógico, particularmente la matriz del marco lógico para el diseño de Indicadores.

En el desarrollo de procesos formativos, incorporamos tecnologías innovadoras para despertar el interés y la motivación por el aprendizaje, diseñamos materiales ad hoc que son traducidos a un lenguaje asequible para el tipo de participantes, sin denostar por su formación académica, adaptamos dinámicas de grupo para relajar, aprender y evaluar.

Utilizamos contenidos y materiales que producen los autores más acertados, pero sobretudo, de la práctica cotidiana de las y los participantes, y esta situación, permite una mayor motivación y genera las condiciones para el aprendizaje.

3. Arraigo e Incidencia Social

La población beneficiaria son las y los participantes o colaboradores de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que han sido convocadas por las Organizaciones Sede en las entidades federativas seleccionadas por el Indesol, interesadas en fortalecer sus capacidades para desarrollar sus estrategias o acciones institucionales, de forma más cualificada.

Es el caso del Programa: *Capacitación para el Fortalecimiento Institucional de OSC y otros Actores de la Sociedad* (PF), la población beneficiaria son las y los participantes, responsables o colaboradores de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que fueron convocadas por las Organizaciones Sede, desde las 11 entidades seleccionadas. De manera voluntaria las OSC que reciben la convocatoria se inscriben en los Cursos del Programa de Profesionalización, por considerarlos útiles para mejorar y fortalecerse. En esta ocasión se cubrió una población de 323 personas, (67% mujeres y 33% hombres).

Los y las participantes, son personas que colaboran en OSC muy diversas, con misiones distintas, que trabajan ya sea en el ámbito de la filantropía o de la promoción social. La mayoría ofrece atención y apoyo a grupos de población en situación de vulnerabilidad, otras impulsan procesos de promoción al desarrollo local, o actúan en la defensa de los derechos de las personas o sectores (mujeres, infancia, juventud, adultos mayores). Igual hay –aunque son las menos- Organizaciones que se proponen incidir en las políticas públicas relacionadas con un problema o grupo específico, ante las y los tomadores de decisión locales o federales.

Existen OSC que hacen un trabajo tan especializado que han logrado ser pioneras o líderes en temas como medio ambiente, género, infancia-juventud, derechos colectivos (tierra y territorio), derechos sociales, entre muchos otros. Algunas organizaciones, en articulación con otras, han logrado colocar iniciativas de Ley en temas relevantes para las sociedades locales y regionales.

El curso y otros que también se imparten, en el marco del Programa de Profesionalización del Indesol, han logrado el reconocimiento de las y los participantes como instituciones capaces de colocar iniciativas de política pública, por sus modelos de atención exitosos, buenas prácticas y metodologías innovadoras de desarrollo local.

Cuando se mide el alcance del impacto que generan las OSC en su trabajo cotidiano, se advierte también la fortaleza institucional ante temas que rebasan la atención directa de problemas.

Al terminar el curso, las y los participantes aprenden a medir el impacto, pero sobretodo, a potenciar sus fortalezas y sus competencias en el ámbito social. Ubican su crecimiento personal, profesional, compromiso social y posibilidad de incidencia pública en temas de la agenda social-ciudadana.

4. Equidad de Género

El curso se diseñó para evaluar resultados, medir impacto y diseñar indicadores en un marco metodológico general, sin embargo, durante la impartición se analizan las diversas temáticas y se procura relevar la perspectiva de género. Necesariamente, al realizar los análisis de contexto se tocan las brechas de desigualdad, pero sobretodo se consideran las brechas sociales y de género. Se realizan reflexiones en torno a los temas y se fomenta una actitud de respeto mediante el lenguaje, las actitudes y la valoración de la existencia de la exclusión y discriminación hacia las mujeres.

Es un tema difícil, sobre todo en ciertas regiones del país donde la equidad de género, la diversidad sexual y otros se ven con reserva. Sin embargo, apelamos a la sensibilidad social de las y los participantes en los cursos para que los temas mencionados se toquen con respeto y enfoque la integralidad de los derechos humanos para todas las personas.

El diseño de nuestros materiales se realiza con un enfoque de género donde el lenguaje y reconocimiento de los derechos de hombres, mujeres, niñez, tercera edad, comunidad lésbico gay (población LGBTTTI), está presente en los contenidos, materiales de apoyo y formación de docentes.

5. Cruzada contra el Hambre (El curso no hace referencia al programa)

DESARROLLO

6. Avances o Resultados del Objetivo del Proyecto

a. Periodo y lugar de realización de las líneas de acción

El Reporte Final cubre el periodo del 16 de marzo al 31 de diciembre de 2018, y da cuenta de las acciones previstas y realizadas por Equipo Pueblo, en el marco del Programa *Capacitación para el Fortalecimiento Institucional de OSC y otros Actores de la Sociedad* (PF), del Proyecto: **Medición del Impacto Humano y Social de los procesos y proyectos que desarrollan las OSC: Metodologías para planear, evaluar y definir indicadores.**

El Proyecto se desarrolló al 100% pues se impartieron los 11 cursos, en las respectivas sede seleccionadas por el PF de Indesol: En Durango, Chiapas, Nayarit, Aguascalientes, Estado de México, Baja California Sur, Veracruz, Morelos, Sinaloa, CDMX y Yucatán (en el orden en que se impartieron); el primero en mayo y los últimos en noviembre de 2018.

Primer Objetivo Se cumplió con el 100% del primer objetivo que se refiere a: Diseñar los contenidos temáticos, la metodología de enseñanza–aprendizaje y los recursos didácticos del proceso de capacitación para las y los participantes

Se diseñaron, desarrollaron e imprimieron los contenidos, los recursos didácticos y los materiales para la impartición de los cursos; se integró el Manual del participante y la Carta Descriptiva, la presentación Power Point, dinámicas grupales y metodología del desarrollo del curso. Igual en este punto se capacitó a las y el docente de manera conjunta para asegurar el cumplimiento de los objetivos, temas y ejercicios previstos en la Carta Descriptiva.

Segundo Objetivo: Desarrollar los cursos taller en las sedes seleccionadas y participantes, sobre el tema eje de impacto humano y social de proyectos.

El segundo Objetivo se cubrió totalmente con la impartición de los 11 cursos en tiempo y forma, en las instalaciones previstas por cada Organización Sede como lo indica en Convenio de Concertación. Se utilizaron los materiales diseñados ex profeso, como el Manual del Participante, la Carta Descriptiva y la PPT de apoyo al docente. Se aplicaron las dinámicas y ejercicios previstos, además de la Evaluación que Equipo Pueblo diseñó para recibir valoraciones del material, del docente y uso práctico de los aprendizajes. (Ver sistematización de la evaluación del curso)

Se logró una buena participación de 323 representantes de OSC, de las cuales 216 (67%) son mujeres y 107 (33%) hombres. Por tanto se superó lo programado en el Convenio de Concertación que eran 275 participantes.

Existió una buena sinergia entre las coordinaciones y las OSC participantes en los cursos, que incluso expresaron su interés por seguir siendo acompañadas en el diseño de sus iniciativas. Igual se dio un ambiente de colaboración entre las Organizaciones Sede y la Organización Docente.

De acuerdo a la didáctica prevista, se trabajó en dos modalidades, de forma colectiva y de manera individual. Bajo estas dinámicas la gente quedó satisfecha pues -entre otras cosas- destacaron que el curso favorece el conocimiento del trabajo de la mayoría de las OSC participantes y se profundiza en la vida institucional. Este sistema, que requiere más trabajo y dedicación, consideramos es la base del éxito obtenido en todo el proceso de profesionalización desarrollado en este 2018.

Por tanto con el Curso logramos: Informar a las y los participantes sobre los recursos técnicos y metodológicos con que cuentan para transitar de la improvisación a la institucionalización; el valor de la planeación estratégica; la importancia integrar un sistema de seguimiento y evaluación para prever y medir el impacto humano y social de sus proyectos, a partir de manejar las dimensiones del impacto propuestas por Indesol; el recurso de la metodología del Marco Lógico, en particular para el diseño de Indicadores de proceso e impacto de sus planes y programas. Asimismo, reflexionaron sobre su estructura organizativa, sus fortalezas y debilidades (FODA). Revisaron y/o redefinieron su misión, visión, líneas estratégicas y sus valores.

COORDINACIÓN SEDE, ENTIDAD, DOCENTES Y FECHA

COORDINACIÓN SEDE	ENTIDAD	DOCENTES	FECHA
Auto Gestión Holística	Gómez Palacio, Durango	Laura Becerra Pozos	28-30 Mayo
Pronatura Sur	San Cristóbal de las Casas, Chiapas	Eugenia Mata García	25-27 Junio
Mujeres Integrales y Solidarias MISOL	Tepic, Nayarit	Laura Becerra Pozos	25-27 Junio
Colegio de Profesionistas Sociales y Humanistas de Aguascalientes	Aguascalientes, Aguascalientes	Luis Pineda	23-25 Julio
Por un Neza sin Barreras	Nezahualcóyotl, Estado de México	Luis Pineda	23-25 Julio
Sociedad, Cultura y Medio Ambiente	La Paz, Baja California Sur	Luis Pineda	20-22 Agosto
Instituto Veracruzano para la Filantropía	Xalapa, Veracruz	Eugenia Mata García	17-19 Septiembre
Fundación para el Bienestar y el Desarrollo Social	Cuernavaca, Morelos	Luis Pineda	17-19 Septiembre
Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa	Mazatlán, Sinaloa	Luis Pineda	15-17 Octubre
Transformando 360 Grados	Cuauhtémoc, CDMX	Eugenia Mata García	12-14 Noviembre
ADL Visión Compartida	Mérida, Yucatán	Luis Pineda	12-14 Noviembre

COORDINACIÓN SEDE Y POBLACIÓN BENEFICIARIA POR SEXO

FECHA	COORDINACIÓN SEDE	POBLACIÓN BENEFICIADA		
		M	H	TOTAL
28-30 Mayo	Gómez Palacio, Durango Auto Gestión Holística	10	5	15
25-27 Junio	San Cristóbal de las Casas, Chiapas Pronatura, Sur	17	6	23
25-27 Junio	Tepic, Nayarit Mujeres Integrales y Solidarias MISOL	23	13	36
23-25 Julio	Aguascalientes, Aguascalientes Colegio de Profesionistas Sociales y Humanistas de Aguascalientes	21	7	28
23-25 Julio	Nezahualcóyotl, Estado de México Por un Neza sin Barreras	15	11	26
20-22 Agosto	La Paz, Baja California Sur Sociedad, Cultura y Medio Ambiente	24	13	37
17-19 Septiembre	Xalapa, Veracruz Instituto Veracruzano para la Filantropía	24	8	32
17-19 Septiembre	Cuernavaca, Morelos Fundación para el Bienestar y el Desarrollo Social FUNBIDE	16	9	25
15-17 Octubre	Mazatlán, Sinaloa Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa	18	9	27
12-14 Noviembre	Cuauhtémoc, CDMX Transformando 360 Grados	19	16	35
12-14 Noviembre	Mérida, Yucatán ADL Visión Compartida	29	10	39
TOTAL		216	107	323
PORCENTAJE		67%	33%	100%

Tercer Objetivo: Diseñar colectivamente propuestas de proyecto, que incorporen indicadores para la medición de impacto humano y social

El objetivo tercero su cumplió e incluso rebasó el total de iniciativas-propuestas diseñadas por las organizaciones participantes. El curso está basado en una reflexión colectiva para valorar su diseño institucional con base en la metodología de la Planeación Estratégica, a partir de este trabajo colectivo, en equipos de trabajo perfilaron (técnicamente) su Plan Estratégico Institucional. Con este producto marco, y apoyadas en su perspectiva institucional, formaron nuevos equipos de trabajo y diseñaron los Indicadores de Medición de impacto social, apoyadas en la metodología y la Matriz del Marco Lógico de algunos de sus programas institucionales. En tal sentido se integraron más de 50 propuestas en el conjunto de los once cursos. (Incorporadas en el Reporte Final)

PROPUESTAS DE PLANEACIÓN CON INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL Y HUMANO

COORDINACIÓN SEDE	TEMAS	TOTAL
<p><i>Auto Gestión Holística</i></p> <p>Gómez Palacio, Durango</p>	<ul style="list-style-type: none"> -DISMINUCION DE INDICES DE RECURRENCIA EN EL USO CORRECTO DE LA SEXUALIDAD, ADICCIONES, ACOSO ESCOLAR, SUICIDIO Y VIOLENCIA DE NNA -HOGARES CON BUEN AMBIENTE FAMILIAR -AYUDA A LAS PERSONAS DE BAJOS RECURSOS 	3
<p><i>Pronatura, Sur</i></p> <p>San Cristóbal de las Casas, Chiapas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -CAPACITACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN -ORDENAMIENTO TERRITORIAL ECOLÓGICO -RECUPERACIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL 	3
<p><i>Mujeres Integrales y Solidarias (MISOL)</i></p> <p>Tepic, Nayarit</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ATENCIÓN INTEGRAL A LOS MENORES EN SITUACIÓN DE ABANDONO -PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y CULTURA VIAL -PRODUCCIÓN DE HORTALIZAS EN INVERNADEROS -ATENCIÓN INTEGRAL EDUCADA A NNA EN SITUACIÓN DE CALLE, MALTRATO Y/O ABUSO -ATENCIÓN A JÓVENES CON DIABETES MELLITUS TIPO 1 (DT1) 	5
<p><i>Colegio de Profesionistas Sociales y Humanistas de Aguascalientes</i></p> <p>Aguascalientes, Aguascalientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -SALUD -EDUCACIÓN ESPECIAL -ATENCIÓN PSICOLÓGICA 	3
<p><i>Por un Neza sin Barreras</i></p> <p>Nezahualcóyotl, Estado de México</p>	<ul style="list-style-type: none"> -FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y FOMENTO DE LA CULTURA -SUPERACIÓN PERSONAL Y DESARROLLO HUMANO -CAPACITACIÓN LABORAL PARA LA INSERCIÓN DE JÓVENES DE ESCASOS RECURSOS -DIFUNDIR LA CULTURA FÍSICA Y YOGA -GESTIÓN COMUNITARIA Y CAPACITACIÓN PARA GRUPOS VULNERABLES -GESTIÓN SOCIAL -ATENCIÓN DE LA DROGADICIÓN 	7
<p><i>Sociedad, Cultura y Medio Ambiente</i></p> <p>La Paz, Baja California Sur</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ALIMENTACIÓN CON APOYOS EDUCATIVOS -TRANSPARENCIA DE PROGRAMAS Y DEL USO DE RECURSOS DESTINADOS AL ARTE -RECONVERSIÓN DEL SISTEMA DE CULTIVO OSTRÍLOCA -CONCIENTIZACION Y SENSIBILIZACION SOBRE SALUD HUMANO ANIMAL -SALUD Y CALIDAD DE VIDA DE LA NIÑEZ DE BCS -PROMOCION DEL SENDERISMO EN LA 	10

	<p>EDUCACION BÁSICA</p> <ul style="list-style-type: none"> -CONFLICTOS SOCIOECOLÓGICOS Y DEFENSA DEL TERRITORIO -ECONOMÍAS SUSTENTABLES -PROYECTOS ENFOCADOS AL DESARROLLO SOCIAL, DH Y EL EMJORAMIENTO AMBIENTAL DIRIGIDOS A NIÑOS Y JÓVENES -MONITOREO DE CALIDAD DEL AIRE EN LA PAZ, BCS -CONSERVACIÓN AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD 	
<p><i>Instituto Veracruzano para la Filantropía</i></p> <p>Xalapa, Veracruz</p>	<ul style="list-style-type: none"> -DISMINUCIÓN DE LA DEFORESTACIÓN Y DEGRADACIÓN DE BOSQUES Y SELVAS -INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON SINDROME DE DOWN -ELEVAR EL NIVEL DE EMPRENDIMIENTO EN JÓVENES -ADULTOS MAYORES CON UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA 	4
<p><i>Fundación para el Bienestar y el Desarrollo Social (FUNBIDE)</i></p> <p>Cuernavaca, Morelos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ASISTENCIA A ADULTOS MAYORES -CAPACITACIÓN NUEVAS MASCULINIDADES -CULTURA DE LA LONGEVIDAD -PROYECTOS PRODUCTIVOS -TRABAJO ARTÍSTICO DE JÓVENES -APOYO A NECESIDADES BÁSICAS 	6
<p><i>Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa</i></p> <p>Mazatlán, Sinaloa</p>	<ul style="list-style-type: none"> -FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN -PROGRAMA DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL -USO RACIONAL DE LAS TECNOLOGÍAS A TRAVÉS DEL FOMENTO Y LA CONCIENCIA 	3
<p><i>Transformando 360 Grados</i></p> <p>Cuauhtémoc, CDMX</p>	<ul style="list-style-type: none"> -EDUCACION EN DDHH -PREVENCIÓN DEL VIH -MUJERES EMPRENDEDORAS -NUTRICIÓN DE NIÑAS-NIÑOS 	4
<p><i>ADL Visión Compartida</i></p> <p>Mérida, Yucatán</p>	<ul style="list-style-type: none"> -PROGRAMAS DE SALUD -PRODUCTIVO: ENVASE DE MIEL -CAPACITACIÓN Y DUFUSIÓN COMIDA TRADICIONAL CON MUJRES INDÍGENAS -FORTALECIMIENTO Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL -ASISTENCIA MÉDICA A SECTORES VULNERABLES DE LA POBLACION 	5
TOTAL DE INICIATIVAS		53

7. Dificultades

No enfrentamos dificultades que pusieran en riesgo el cumplimiento total del Proyecto operado en las 11 sedes. En tanto que fue el segundo año que se impartió el tema del Curso, más bien tuvimos la oportunidad de hacer ajustes a los contenidos y dinámicas considerando la experiencia del año anterior.

Como ocurre generalmente en este tipo de procesos de capacitación, tenemos el reto en cada grupo, de administrar equilibradamente los tres días para la impartición del Curso Taller ya que la experiencia, los conocimientos de las y los participantes, así como el manejo de las metodologías relacionadas con el tema de impacto humano y social, son desiguales y diversas. En esta ocasión fue más frecuente encontrar organizaciones de muy reciente creación que no contaban con un Plan o prospectiva estratégica, pero al final se consiguió que definieran o reformulan sus misiones y visiones.

8. Estrategias de Vinculación

a. Mencione si tuvo vínculos con grupos u organizaciones formales o informales, OSC, Redes, Dependencias Gubernamentales y Organismos Internacionales, para potenciar su labor y el impacto del proyecto.

El trabajo de formación de Equipo Pueblo es el resultado de un largo camino de relación en distintas regiones del país, con grupos diversos de la sociedad civil. De ese contacto constante, se han recogido iniciativas y sugerencias colegas con quienes se tiene relación, y desde ahí, logramos integrar propuestas formativas para fortalecer e impulsar la cualificación de las personas que trabajan en las OSC.

Nuestra institución, tiene relación con plataformas regionales de OSC que manejan diversos temas alrededor del impacto social y humano, es de ahí de donde recuperamos estrategias y conocimientos para impulsar el trabajo en un tema tan novedoso, porque al final de cuentas lo que logramos es el autoreconocimiento de las OSC de que son generadoras de cambios y transformaciones en las personas y en las comunidades.

Nuestros vínculos nacionales y regionales son el medio por el cual estamos tocando un tema que caló en lo profundo de la misión y visión de las instituciones. Los vínculos Internacionales, nacionales y locales, nos dan la posibilidad de motivar esa autovaloración para que las OSC sean autónomas, se reconozcan como agentes de cambio social y actoras de interés público porque contribuyen a la solución de problemas y producen cambios.

b. Para atender carencias sociales de sus beneficiarios, ¿los vinculó con algún otro Programa Social, estatal o municipal? mencione el nombre del o los Programas Sociales

Nuestra responsabilidad con el PF es sólo formativa, la experiencia y posibilidad de relacionarse para mejorar sus condiciones es más amplia de parte de las y los participantes. En lo general se les habla de estrategias internacionales como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, de la relación con los gobiernos, nacional, estatales y locales para su implementación. Se les menciona la función y misión del gobierno estatal y municipal y como la política social se diseña o debe diseñarse para todos, se destaca su responsabilidad ciudadana para acercarse a los espacios de consulta y gestión.

CONCLUSIONES

9. COHESIÓN SOCIAL

Al ser un curso de formación para representantes de OSC no influye en sus condiciones de vida, sin embargo, la adquisición de nuevas competencias puede lograr acciones a corto y mediano plazo consensadas, bajo una perspectiva estratégica, que les permitan mejorar su aporte social (impacto) o participar en otras instancias y redes con las que compartan lo aprendido.

Las OSC participantes en los 11 grupos, tuvieron oportunidad de conocerse e interactuar a partir de los ejercicios y dinámicas grupales aplicadas. En razón de los temas seleccionados, conocieron los planes y proyectos de cada una; establecieron relaciones para diseñar su plan o proyecto con resultados claros, para mejorar algún un grupo de población específico, así como proponer objetivos con sus indicadores para atenderlos. Por ejemplo, adultos mayores; personas con discapacidad; violencia contra las mujeres; atención a niñas y niños en riesgo; atención de la salud, proyectos productivos, educación y cultura, acciones para el cuidado del medio ambiente, entre otros.

10. APRENDIZAJES

Con la información recibida en el curso consideramos que las y los participantes han adquirido capacidades y competencias para planear y operar proyectos con mayor horizonte, aun cuando éstos sean de asistencia a algún grupo en situación de vulnerabilidad; al definir indicadores de impacto se crean mejores condiciones o circunstancias para mejorar o modificar la situación de los grupos con los que trabajan. Con ello a mediano plazo, es posible que se les facilite la obtención de apoyos y más recursos.

Cada participante, durante y después del curso, se coloca en una necesaria etapa de reflexión-revisión respecto a la vigencia y la pertinencia de los planes estratégicos y

programas o proyectos que desarrollan desde su Organización. Esto, necesariamente lo hace con sus colegas y con las poblaciones objetivo. El curso induce a un proceso reflexivo y cuestionador, de tal suerte, que las y los participantes valoran el entorno social en que impulsan sus iniciativas y sus posibilidades de modificar el contexto.

Las personas participantes valoraron el alcance, las dimensiones y formas de evaluar el impacto humano y social desde su trabajo, programas o proyectos. Conocieron y aplicaron la Matriz de Marco Lógico para contar con indicadores de proceso e impacto, a partir de un proyecto o problema seleccionado por cada uno de los equipos que se conformaron. Lo que constituye un aprendizaje y mostró que la mayoría no había diseñado indicadores de impacto social. Se constató la pertinencia y relevancia del tema eje del Curso Taller, tanto para las organizaciones con mayor experiencia como para aquellas que están en una fase inicial.

11. RESULTADOS

El planteamiento eje del Curso está pensado para que la inercia institucional de las mayor parte de las OSC se diluya y se coloquen nuevos retos en el diseño institucional: la Planeación estratégica asociada a la evaluación de impacto, la metodología y el diseño institucional, la programación mediante la metodología del Marco Lógico son metodologías y herramientas que favorecen la generación de cambios de visión y actitudes entre los grupos de población con los que trabajan las OSC. Podemos percibir que se influye en la cultura organizativa, para la planeación, la evaluación y la necesidad de medir el impacto con indicadores previamente establecidos.

Ubicaron la importancia de realizar análisis internos y externos previo al desarrollo de una acción o programa institucional, mediante el uso del árbol de problemas y el árbol de objetivos. Distinguen los distintos tipos de indicadores y la relevancia de establecer medios de verificación, pertinentes y accesibles; además de los supuestos o riesgos para alcanzar los fines y objetivos.

Consideramos que -de acuerdo a las evaluaciones- el 70% se han quedado con inquietudes, con nuevos desafíos sobre cómo planean, como evalúan y de qué manera miden el impacto social, los cambios y transformaciones que esperan, los problemas por resolver con los y las integrantes de sus instituciones.

Reconocer el estado (planeación y evaluación) de su institución es un primer efecto que les mueve y sensibiliza. Posteriormente, cuando ven la necesidad de planear de otra forma y con una lógica distinta, saben que tienen que cambiar sus métodos, en la mayoría de los casos, o no han planeado, lo hicieron solo al iniciar, o se quedan con el diseño de proyectos anuales, sin una perspectiva de largo aliento.

12. ÉXITO Y REPLICABILIDAD

El curso está pensado para realizar mejoras en la forma de planear, evaluar y medir el impacto social de su proyecto institucional. En diversas experiencias, al integrar propuestas, surgen instituciones o iniciativas con la visión de colocarlas como iniciativas de incidencia pública. En el curso no se pueden hacer más que planeaciones de trabajo de incidencia que son las bases para diseñar una propuesta más estructurada. Se influye con la propuesta de planear y medir el impacto de la iniciativa diseñada.

Las iniciativas o proyectos que se diseñan en el Curso, por parte de las y los participantes, tienen los elementos para realizarse en forma colectiva. Se les pide que analicen la posibilidad de hacer un trabajo más en redes de apoyo, porque los recursos no son suficientes e incluso no existen fuentes directas. Algunas de las OSC, durante el curso, se relacionan e integran en pequeños núcleos de trabajo y planean iniciativas colectivas. En las Sedes visitadas, se crearon o fortalecieron algunas vinculaciones entre OSC que buscan desarrollar un trabajo más efectivo y de mayor impacto.

Podemos afirmar, a partir de las evaluaciones de los 11 cursos, que el tema y los aprendizajes conseguidos justifican con creces su valor y la pertinencia de replicarlo en los programas de profesionalización. Los temas y contenido para cerca del 75% son excelentes o buenos; útiles, completos e interesantes. El Manual del participante igual recibió calificaciones similares de excelencia, interés y relevancia. Sobre los aprendizajes de destacan las opiniones sobre la oportunidad de mejorar organizativamente su institución, así como elevar la calidad de sus proyectos y de la planeación estratégica.

Consideran que después del curso hay conocimientos, metodologías y técnicas que deben incorporar en sus procesos institucionales; que en efecto se quedan con desafíos en torno a la planeación, la evaluación y diseño de indicadores de impacto, hasta quienes creen que deben reestructurar sus misiones, visiones y planes actuales. La mitad de las evaluaciones no hace ninguna recomendación al curso impartido, pero hay otras que sugieren complementar con asesorías, aumentar o administrar mejor el tiempo y mejorar la didáctica, entre otras. (Ver resultados abajo)

EVALUACIONES CURSO IMPACTO HUMANO Y SOCIAL (Total de los 11 cursos impartidos)

1 ¿CÓMO VALORAS LOS TEMAS Y CONTENIDOS DEL CURSO?

RESPUESTAS	%
Excelentes, muy buenos	59
Buenos para el desarrollo y aprendizajes de la OSC	14
Útiles, completos y bien explicados	7
Completos, de calidad y concretos	6

Interesantes, una gran herramienta	5
Importantes y de contenido	5
Efectivos y funcionales	2
Permiten identificar metodologías	1
Alto valor de la metodología	1
TOTAL	100

2 ¿QUÉ OPINAS DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS?

RESPUESTAS	%
Excelente material	61
Muy linda publicación en diseño y contenido	9
Completos, de calidad y concretos	8
Permiten el aprendizaje	6
Ilustradores	5
Buenos, pero falta tiempo	5
Esenciales y buenos	4
Buenos pero se pueden mejorar	2
TOTAL	100

3. PRINCIPALES APRENDIZAJES QUE TE DEJA EL CURSO

RESPUESTAS	%
La importancia de la organización en las Instituciones	38
Desarrollo de proyectos exitosos	14
La importancia de la medición de impactos en nuestros proyectos	13
Continuar aprendiendo sobre el tema	12
Construcción del Marco Lógico	9
Realización de indicadores a la medida	7
Tener un panorama más amplio de la Planeación Estratégica	5
Que no tenemos claro cómo organizar nuestra OSC	2
TOTAL	100

4. ¿CÓMO INCORPORARÍAS EN EL TRABAJO DE TU ORGANIZACIÓN LOS APRENDIZAJES?

RESPUESTAS	%
Reorganizar y reforzar la Organización	42
Tener claridad, planificación y organización en el desarrollo de los proyectos	20
Reestructurar la Misión y Visión	15
Realizar una junta de Planeación Estratégica para incorporar lo aprendido en el curso	12

Planear y evaluar tomando en cuenta los indicadores	6
Planeaciones estratégicas más productivas	5
TOTAL	100

5. DESAFÍOS DE TU ORGANIZACIÓN Y DE LAS OSC PARA INTEGRAR SISTEMAS DE SEGUIMIENTO CON INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL Y HUMANO

RESPUESTAS	%
Aprender a reorganizarnos	49
Claridad en metas y objetivos	14
Que los acepten todos en la Institución	9
Diseño y construcción de indicadores	6
Planeación con indicadores	6
Personal capacitado	6
Recursos tiempo y organización	5
TOTAL	100

6. RECOMENDACIONES PARA LOS SIGUIENTES CURSOS SOBRE EL TEMA

RESPUESTAS	%
Ninguna, está bien así	53
Que den asesorías a las OSC	19
Más y mayor difusión de los talleres	10
Integración de equipos de trabajo	6
Mejorar la didáctica	4
Más tiempo	4
Es algo pesado, hace falta más recesos	2
Continuidad al tema	2
TOTAL	100



